

Kontraktsvilkår mellom kunde og Polar Kraft AS for levering av tjenesten «Smartlading»

Generelt:

- 1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for Smartlading energitjeneste («Tjenesten») levert av Polar Kraft («Leverandøren») til kunde («Kunden») som angitt i ordrebekreftelsen.
- 2) Vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema / ordrebekreftelse samt Leverandørens generelle vilkår ved salg av strøm til private kunder og næringskunder.

Smartlading - energitjeneste:

- 1) Kunden gir Leverandøren tilgang til elbilens tjeneste fra bilprodusenten, for å kunne smartlade. Informasjon (Kundenavn, E-post og Adresse) benyttes til å identifisere eier med bilen. Informasjon benyttes kun en gang for oppkobling og lagres ikke av Leverandør. Ved å logge inn på bilen din i Polar Kraft-appen gir du Leverandøren tillatelse til å kommunisere med bilen gjennom bilprodusentens API(Application Program Interface).
- 2) Kunden samtykker til å koble til elbilen.
- 3) Leverandør benytter Elbil data til å beregne en optimal ladeplan og overvåke ytelsen til vår Tjeneste. Dette inkluderer elbilstatus, ladetilstand, telemetridata og GPS-posisjon for elbilen. GPS-posisjon for elbilen sikrer at vi lader elbilen på oppgitt lokasjon i Polar Kraft-appen. Og kan validere dette basert på strømforbruksmålingene vi observerer fra telemetridataene. GPS- posisjonsdata lagres ikke/aldri av oss.
- 4) Selskapet vil iverksette rimelige tiltak for å sikre at Polar Kraft-appen fungerer. Visse tekniske problemer, vedlikehold, tester eller oppgraderinger kan imidlertid fra tid til annen gi midlertidige avbrudd. Polar Kraft tar ikke ansvar for andre feil som måtte oppstå som påvirker Polar Kraft-appen, helt eller delvis her under systemfeil, applikasjonsfeil, tilknytningsfeil, integrerte tredjepartsapper og lignende.
- 5) Polar Kraft har ikke ansvar for utelatelser eller mangler ved gjennomføringen av avtalen eller forsinkelser med hensyn til forpliktelser som følger av avtalen, når dette skyldes force majeure eller andre grunner som ikke med rimelighet kan forventes eller som ligger utenfor Polar Krafts rimelige kontroll.
- 6) Tjenesten forutsetter at kunden har en aktiv strømleveranse fra Kraftriket på det ladepunktet Kunden ønsker å koble Tjenesten til.

Bestilling og leveranse

- 1) Tjenesten bestilles i Polar Kraft-appen.
- 2) Leverandøren etterstreber og levere Tjenesten så fort som mulig.

Fakturering av tjenesten

- 1) Tjenesten faktureres som et løpende abonnement og faktureres etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Etableringskostnad og frakt ved bestilling av Tjenesten faktureres på Kundens første strømfaktura etter bestilling. Løpende abonnement faktureres fra den 1. i måneden etter at kunden har aktivert tjenesten.

Abonnement, oppsigelse av strømvtale og flytting:

- 1) Tjenesten er en løpende abonnements-tjeneste som følger kraftleveransen.
- 2) Flytting: Ved flytting kan Kunden ta med Tjenesten til sin nye ladepunkt. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Leverandøren på sitt nye ladepunkt.
- 3) Skriftlig oppsigelse av tjeneste skal sendes til kunde@polarkraft.no, og gjelder fra samme virkedag.
- 4) Strømleverandørbytte: Dersom kunden bytter strømleverandør, vil Tjenesten automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse.

Endring av priser og vilkår

- 1) Leverandøren kan endre priser og vilkår for Tjenesten med 14 dagers varsel.
- 2) Kunden vil fortrinnsvis varsles med meldingsboks i Polar Kraft-appen, på e-post eller SMS.