

Kontraktsvilkår mellom kunde og Polar Kraft AS for levering av Eva Smarthus

Nasjonal varedeklarasjon av elektrisitet

- 1) For informasjon om opphavet til denne leveransen av elektrisk energi, se: <https://www.nve.no/energiforsyning/opprinnelsesgarantier-og-varedeklarasjon/varedeklarasjon/>

Generelt:

- 1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for Eva Smarthus Strømstyring energitjeneste («Tjenesten») til kunde («Kunden») fra leverandør («Leverandøren») som angitt i ordrebekreftelse. Begrepet «Kunden» omfatter private kunder og næringskunder.
- 2) Vilklårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema / ordrebekreftelse samt Polar Krafts generelle vilkår ved salg av strøm til private kunder.

EVA Smarthus Strømstyring - energitjeneste:

- 1) Leverandøren gir Kunden tilgang til data fra sin egen AMS-måler via en måleravleser som plasseres i Han-porten til Kunden. Data vil lagres fortløpende og foreligge tilgjengelig for Kunden gjennom appen Eva Smarthus og appen Polar Kraft (Polar Krafts egen Strøm-app), disse er nærmere beskrevet i punkt 3. Leverandøren garanterer at Kundens data ikke vil gjøres tilgjengelig for 3djepart, uten Kundens eksplisitte samtykke.
- 2) Tjenesten forutsetter internett-tilgang. Kunden er selv ansvarlig for at tjenestens Hub får tilgang til Internett. Huben tilkobles med kabel, og forutsetter at kunden har en tilgjengelig port på sin router eller switch,
- 3) Tjenesten forutsetter at kunden har en aktiv strømleveranse fra Polar Kraft på det målepunktet Kunden ønsker å koble Tjenesten til. Kunder som ikke har en aktiv strømleveranse, kan bestille dette samtidig med Tjenesten.
- 4) Tjenesten forutsetter at kunden har en AMS-måler med HAN-port, og at Han-porten kan åpnes av Nettselskapet til Kunden.
- 5) Kunden må selv forespørre sitt nettselskap om å få åpnet HAN-porten. De fleste nettselskaper har enkel skjematikk for dette, og vil som regel kunne åpne HAN-porten i løpet av 1-2 dager. Leverandøren kan ikke gjøre dette på Kundens vegne.
- 6) Enkelte kunder har AMS-målere uten HAN-port. Disse kundene må ta kontakt med nettselskapet sitt og be om å få installert HAN-port til måleren. Nettselskapet er da pliktig til å installere dette uten kostnad for kunden. Polar Kraft har ingen ansvar for dette og kan ikke bestille dette på vegne av kunden.

Eva Smarthus appen:

- 1) I tillegg til de fysiske komponenter som Kunden kobler opp hjemme, så inneholder Tjenesten en egen mobilapp – Eva Smarthus. Mobilappen foreligger for IOS og Android-telefoner, og appen kan lastes ned gratis fra henholdsvis Appstore (IOS) eller Google Play (Android).
- 2) Appen skal benyttes for å sette opp Eva Smarthus Strømstyring, gjennom å koble opp smartkontakter, måleravleser, temperatursensorer og lignende. Appen inneholder også funksjonalitet for å sette opp automatiseringer og stemninger i smarthusoppsettet, og gir Kunden oversikt over øyeblikksforbruk og historisk strømforbruk fra AMS-måleren. Kunden kan i appen sette opp varslingstjenester (såkalte pushmeldinger), både på terkselverdier og på enhetsstatuser.
- 3) Appen lagrer ikke noen personlige data om brukeren, annet enn brukers epost-adresse, som benyttes som brukernavn i Appen. Leverandøren deler ingen kundeinformasjon med Eva-appen, men Kunden aksepterer at Leverandøren på et senere tidspunkt kan dele informasjon om Kundens strømvaktale og pris, kun i det formål og kunne gi Kunden en korrekt kostnadsoversikt basert på Kundens nåværende strømvaktale i tillegg til forbruksoversikten.
- 4) Det er mulig for en bruker og dele tilgang til Tjenesten med andre, for eksempel familiemedlemmer. Brukere som får tilgang til Tjenesten, vil da se opprinnelig brukers data. Deling skjer ved å oppgi epostadresse til ny bruker.
- 5) Det er mulig for en bruker og sette opp flere hus under samme bruker. For eksempel kan man legge opp hus og hytte i samme app. Man kan enkelt bytte mellom de ulike husene og man mottar varslar fra alle husene.
- 6) Kunden aksepterer at Leverandøren videreutvikler og lanserer ytterligere funksjonalitet både i Tjenesten og i Eva-appen.

Polar Kraft appen:

- 1) Polar Kraft appen vil hente og vise deler av dataene i Eva appen. Dette forutsetter at kunden har gjort et oppsett av huset i Eva-appen. Polar Kraft appen vil i første omgang vise øyeblikksoversikt over strømforbruket. Dette vil vises i «Live» tjenesten i Polar Kraft-appen.
- 2) Kunden aksepterer at Leverandøren videreutvikler og lanserer ytterligere funksjonalitet både i Tjenesten og Polar Kraft-appen.

Bestilling og leveranse:

- 1) Tjenesten og smarthus-komponenter bestilles fra eget bestillingsskjema på Polar Krafts nettsted. Dersom Kunden ikke har en aktiv strømleveranse fra Leverandøren, vil Leverandøren ta kontakt med Kunden og tilby en egnet strømvaktale.
- 2) Leverandøren etterstreber og levere utstyret og Tjenesten så fort som mulig. I de fleste tilfeller går det ca 7 dager fra bestilling til leveransen er hos Kunden. Speditør er Posten Norge. Kunden vil motta informasjon om forsendelsen inkludert sporingsnummer for å kunne følge leveransen. Leverandør står fritt til å endre denne fremgangsmåte.
- 3) Kredittsjekk: Alle kunder som bestiller tjenesten eller komponenter må akseptere at vi gjennomfører en kredittsjekk før bestillingen aksepteres. Ved negativ kredittsjekk, avvises bestillingen.
- 4) Digital signering av avtale: Ved positiv kredittsjekk, sender vi ut en avtale til signering med BankID til Kunden. Avtalen inneholder informasjon om angrerett samt et angrerettsskjema. Etter at Kunden har signert avtalen, går bestillingen videre til Leverandør for utsendelse av ordre. For kunder som ikke har BankID, kan alternativ signeringsmetode brukes. Bestillingen er ikke akseptert av oss, før avtale er signert.

Fakturering:

- 1) Dersom Kunden velger nedbetaling som betalingsmetode, faktureres utstyret med et månedlig beløp over strømregningen i valgt periode. Første avdrag faktureres på strømregningen måneden etter at vi har mottatt bestillingen.
- 2) Dersom Kunden velger å betale «kontant», faktureres et engangsbeløp på neste strømfaktura til Kunden.
- 3) Dersom kunden har valgt en pakke som inkluderer abonnement (Eva Strømstyring, Eva Alarm, mm) så faktureres dette etterskuddsvis hver måned over strømregningen. Eventuelt løpende abonnement faktureres fra den 1. i måneden etter at Kunden har bestilt Tjenesten. Dette kommer i tillegg til eventuell nedbetaling av utstyret.

Abonnement, oppsigelse og flytting:

- 1) Alle «Gjør-det-selv» pakker kan benyttes uten abonnement. Kunden kan imidlertid velge å kjøpe en abonnementsbasert tjeneste, for å få utvidet funksjonalitet i løsningen. Eksempler på abonnements-tjeneste kan være Eva Alarm, Eva Strømstyring mm. For at Enova-pakken skal kvalifisere til Enova-støtte, så må abonnement på Eva Strømstyring tegnes. Det er et krav fra Enova at løsningen automatisk skal kunne flytte strømforbruk fra minimum to strømlaster, og dette vil tjenesten Eva Strømstyring gjøre.
- 2) Flytting: Ved flytting kan Kunden ta med Tjenesten og utstyr som ikke regnes som fastmontert til sin nye bolig. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Leverandøren på AMS-måler i sin nye bolig, og at Kunden får åpnet HAN-porten på sin AMS-måler. Dersom kunden har tatt i bruk utstyr som regnes som fastmontert (termostater, rele til varmtvannstanker, elbillader mm), så kan ikke dette utstyret tas med.
- 3) Leverandørbytte: Dersom kunden bytter strømleverandør, vil Tjenesten automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse.
- 4) Oppsigelse: Dersom kunden sier opp strømvaktalen sin hos Leverandøren, vil restbeløp på en eventuell nedbetalingsavtale forfalle i sin helhet og framkomme som en del av slutfaktura til Kunden. Dersom kunden har et abonnement, vil dette opphøre i samme øyeblikk som strømvaktalen sies opp.

Endring av priser og vilkår:

- 1) Leverandøren kan endre priser og vilkår for Tjenesten og abonnementer med 30 dagers varsel.
- 2) Kunden vil fortrinnsvis varsles på e-post, sms eller via en push-melding i appen.