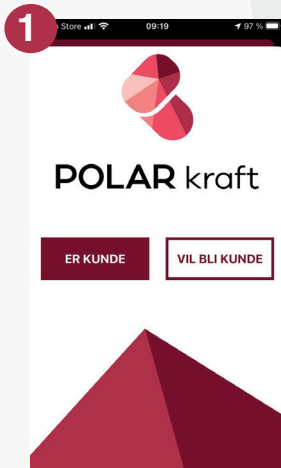
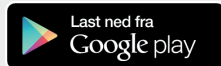
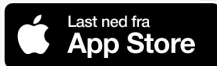


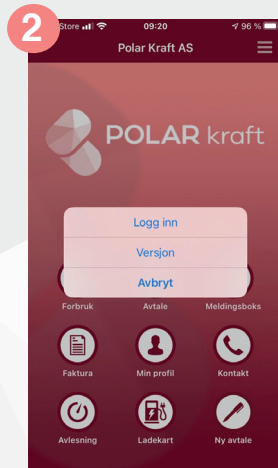
# Brukerveiledning

## Innlogging til Min Strøm App

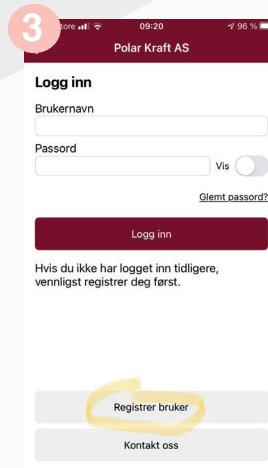
Last ned appen hos App Store eller Google play



Førstesiden ved innlogging. Hvis du er aktiv kunde fra før velger du «ER KUNDE». Er du ny kunde velger du «VIL BLI KUNDE».



Velg «Logg inn»

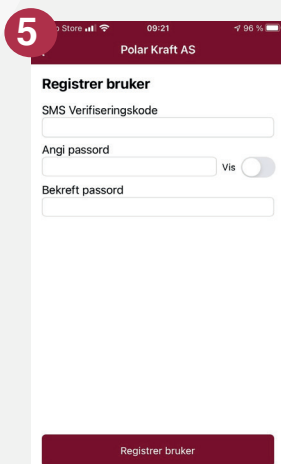


Velg «Registrer bruker»

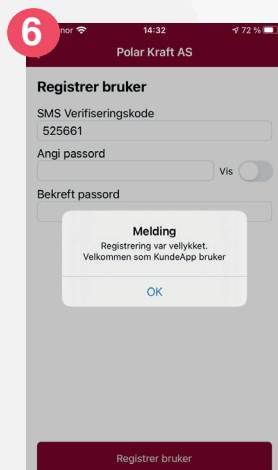


Skriv inn mobilnr og fødselsdato.

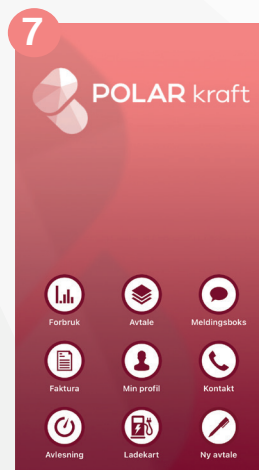
MERK: Mobilnr må være registrert hos Polar Kraft for oppretting av ny bruker. Er mobilnr ikke registrert, send oss en e-post til kunde@polarkraft.no eller ring oss på 987 02006 og oppgi mobilnr.



Du vil motta en verifiseringskode på sms etter fullført steg 4. Skriv inn koden og sett eget passord.



Du vil motta denne meldingen når registreringen er vellykket.



Hovedside på Min strøm

# Brukerveiledning

## Innlogging til Min side

**1** POLAR kraft

Logg inn med brukernavn og passord

Vennligst fyll ut brukernavn (e-post) og passord.

Brukernavn (e-post)

Passord

 [Glemt](#)

passord?

 Husk meg

[Logg inn](#)

Ny bruker?

For å logge inn trenger du en bruker. Dersom du ikke har registrert en bruker tidligere må du gjøre dette før du kan logge inn.

[Registrer bruker](#)

Ved første gangs pålogging på Min side må du oppgi kundenummer og pin-kode.

Hvis du ikke har dette tilgjengelig, så går du inn HER for å hente kundenummer og pin-kode.

**2** POLAR kraft

Glemt Kundenummer/PIN

For å opprette en bruker trenger du ditt Kundenummer og PIN. Om du ikke har dette tilgjengelig kan du få tilsendt denne informasjonen på SMS eller e-post ved å fylle ut skjemaet under. E-postadressen og/eller mobilnummeret må være identisk med tilsvarende informasjon i vårt kunderegister.

E-post

Mobilnummer

Kundenummer (valgfritt)

Send meg informasjonen på e-post

Send meg informasjonen på SMS

[Send Forespørsel](#)

Har du ikke kundenummer eller pin-kode, trykk på linken «Glemt Kundenummer og / eller PIN»

Legg inn

- E-post eller telefonnummer
- Velg hvordan du vil motta dette, på SMS eller e-post.

**3** POLAR kraft

Opprett en ny brukerkonto

For å kunne logge inn må du ha en brukerkonto. Brukerkontoen består av et brukernavn(e-post) og et passord. Du kan opprette en brukerkonto ved å fylle ut skjemaet under.

Passord må være minimum 8 tegn langt.

Kundenummer:

PIN:

[Glemt Kundenummer og/eller PIN?](#)

Brukernavn (e-post):

Passord:

Bekreft passord:

[Registrer](#)

Opprett en ny bruker

Oppgi kundenummer og pin-kode. Skriv inn brukernavn e-post eller mobilnummer.

Velg et passord som du bekrefter. Du vil da få tilsendt en verifikasjonslink, klikk på linkene og du er inne på Min side.