

## Kontraktsvilkår mellom kunde og Polar Kraft AS for levering av tjenesten «Live»

### Generelt:

- 1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for etablering av Live energitjeneste («Tjenesten») levert av Polar Kraft («Leverandøren») til kunde («Kunden») som angitt i ordrebekreftelsen. Begrepet «Kunden» omfatter private kunder og mindre bedriftskunder.
- 2) Vilkaene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema / ordrebekreftelse samt Leverandørens generelle vilkår ved salg av strøm til private kunder og næringskunder.

### Live - energitjeneste:

- 1) Leverandøren gir Kunden tilgang til data fra sin egen AMS-måler via Han-port modulen. Data vil lagres fortløpende og foreligge tilgjengelig for Kunden gjennom Polar Kraft - appen. Leverandøren garanterer at Kundens data ikke vil gjøres tilgjengelig for 3dje part, uten Kundens eksplisitte samtykke.
- 2) Måleravleseren benytter mobilnettet (4G) for å kommunisere og sende data. Kunden må selv sørge for at det foreligger 4G mobildekning der AMS måleren står og der Måleravleseren skal plasseres. Leverandøren er ikke ansvarlig for mobildekning der AMS-måleren står, dette er Kundens eget ansvar før tjenesten bestilles.
- 3) Tjenesten forutsetter at kunden har en aktiv strømleveranse fra Polar Kraft på det målepunktet Kunden ønsker å koble Tjenesten til.
- 4) Tjenesten forutsetter at kunden har en AMS-måler med HAN-port, og at Han-porten kan åpnes av Nettselskapet til Kunden.
- 5) Kunden må selv forespørre sitt nettselskap om å få åpnet HAN-porten. De fleste nettselskaper har enkel skjematikk for dette, og vil som regel kunne åpne HAN-porten i løpet av 1-2 dager. Leverandøren kan ikke gjøre dette på Kundens vegne.

### Bestilling og leveranse

- 1) Tjenesten bestilles i Polar Kraft-appen.
- 2) Leverandøren etterstreber og levere Tjenesten så fort som mulig. Bestillinger som kommer inn behandles og sendes ut til Kunden fortløpende og som et minimum 2 ganger i uken. Speditør er Posten Norge, og kunden vil motta et sporingsnummer for å følge sin forsendelse (fortrinnsvis på epost eller SMS). Leverandør står fritt til å endre denne fremgangsmåten. Datek Smart Home AS er distributør av utsendelsen og vil være avsender av pakken.

### Fakturering av tjenesten

- 1) Tjenesten faktureres som et løpende abonnement og faktureres etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Etableringskostnad og frakt ved bestilling av Tjenesten faktureres på Kundens første strømfaktura etter bestilling. Løpende abonnement faktureres fra den 1. i måneden etter at kunden har aktivert tjenesten.

### Abonnement, oppsigelse av strømvtale og flytting:

- 1) Tjenesten er en løpende abonnements-tjeneste som følger kraftleveransen.
- 2) Tjenesten har en oppsigelse på 1 måned, regnet fra den 1. i måneden etter at oppsigelse er mottatt. Oppsigelse av Tjenesten skal skje skriftlig til [kunde@polarkraft.no](mailto:kunde@polarkraft.no). Kunden vil få bekreftet at Leverandøren har mottatt oppsigelsen.
- 3) Flytting: Ved flytting kan Kunden ta med Tjenesten og Måleravleseren til sin nye AMS-måler. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Leverandøren på sin nye AMS-måler, og at Kunden får åpnet HAN-porten på sin nye måler.
- 4) Leverandørbytte: Dersom kunden bytter strømleverandør, vil Tjenesten automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse.
- 5) Leverandørbytte innad i YVE konsernet: Måleravleseren kan benyttes i alle selskaper i YVE konsern, men kunder som bytter leverandør innad i konsernet må ta kontakt med kundeservice for å få flyttet og aktivert Måleravleseren mot sin nye leverandør. Yve konsern består foreløpig av Polar Kraft AS, Kraftriket AS og Smart Energi AS.

### Reaktivering av måleravleseren

- 1) Ved oppsigelse av tjenesten eller leverandørbytte vil måleravleseren deaktiveres. Måleravleseren kan reaktiveres innenfor et tidsrom på 12 måneder mot et gebyr på NOK 199 kr. Kunder som ønsker å reaktivere etter 12 måneder, må bestille tjenesten må nytt, og vil da få tilsendt en ny Måleravleser.

### Endring av priser og vilkår

- 1) Leverandøren kan endre priser og vilkår for Tjenesten med 14 dagers varsel.
- 2) Kunden vil fortrinnsvis varsles på e-post, SMS eller via meldingsboks i Polar Kraft-appen.

**Polar Kraft AS**, Postboks 54, 8501 Narvik - Sentralbord: 987 02006 - E-post: kunde@polarkraft.no - [www.polarkraft.no](http://www.polarkraft.no)  
Oppdatert: 20.08.2022