

Bruksvilkår mellom kunde og Polar Kraft AS for bruk av Polar Kraft-appen

1. Om Polar Kraft- appen

Polar Kraft-appen er en digital kanal mellom deg som strømkunde og Polar Kraft som leverandør. Appen gir deg en oversikt over ditt kundeforhold, innsikt i ditt strømforbruk, din strømpris time for time og strømkostnad. Generelle vilkår for Polar Kraft gjelder i tillegg.

2. Partene

Denne avtalen består av disse vilkårene samt personvernvilråene for Polar Kraft-appen. Partene i avtalen er deg som registrert bruker av Polar Kraft-appen og Polar Kraft AS (Org.nr 980 317 471), omtales heretter som Selskapet. Vilråene gjelder for enhver bruk av Polar Kraft-appen og tjenestene det gis tilgang til via denne. Ved å godta brukervilråene godtar du som strømkunde behandling av personopplysninger spesifisert i denne avtalen. Hvem kan bruke Polar Kraft-appen: For å kunne bruke Polar Kraft-appen må disse kravene ligge til grunn: • Du har en strømmåler som står registrert på deg eller en du representerer i husholdningen i Norge. • Du er strømkunde hos Selskapet. • Som norsk kunde har du fødselsnummer, som utenlandsk kunde har du D-nummer.

3. Bruk av Polar Kraft-appen og våre tjenester

For å ta i bruk Polar Kraft-appen må du gjøre følgende: • Last ned Polar Kraft-appen på din mobiltelefon eller enhet fra App store (iOS) eller Google Play (Android) og akseptere bruksvilkår. • Opprette en brukerprofil i Polar Kraft-appen som inneholder navn, adresse, fødselsnummer, e-post adresse og mobilnummer. Selskapet bruker oppslag for å verifisere identitet og foretar kredittvurdering av alle kunder. • Bestiller/benytt du deg av tjenester som er tilgjengelig i Polar Kraft-appen innebærer det at du samtykker til informasjonsutveksling med våre samarbeidspartnere. • Du godtar at Selskapet ikke har noen forpliktelse eller ansvar for tredjepartsapper som har blitt gjort tilgjengelig gjennom Polar Kraft-appen eller tilhørende tjenester.

4. Elektronisk kommunikasjon

Når du aksepterer denne avtalen aksepterer du også at avtalen inngås elektronisk. Det samme gjelder fremtidige endringer. Videre må du ta stilling til hvilke kanaler Selskapet kan kommunisere med deg.

5. Ditt ansvar

Du som strømkunde er ansvarlig for korrekte og oppdaterte opplysninger, og eventuelt de endringene bruk av Polar Kraft-appen medfører for ditt strømabonnement. Utfører du bestillinger eller endringer i kundeforholdet via Polar Kraft-appen ved en feil, må du ta kontakt med kundesenteret. Videre er du ansvarlig for å oppbevare personlig passord og informasjon for brukeradgang på en forsvarlig måte. Dersom din mobiltelefon blir stjålet, mistet, eller du har mistanke om uberettiget bruk av Polar Kraft-appen, skal du melde forholdet til Selskapet så snart som mulig. Når du har gitt slik melding vil Selskapet vurdere tiltak og eksempelvis sperre bruken av inntil videre.

6. Selskapets ansvar

Selskapet vil iverksette rimelige tiltak for å sikre at Polar Kraft-appen fungerer. Visse tekniske problemer, vedlikehold, tester eller oppgraderinger kan imidlertid fra tid til annen gi midlertidige avbrudd. Selskapet tar ikke ansvar for andre feil som måtte oppstå som påvirker Polar Kraft-appen, helt eller delvis her under systemfeil, applikasjonsfeil, tilknytningsfeil, integrerte tredjepartsapper og lignende. Polar Kraft har ikke ansvar for utelatelser eller mangler ved gjennomføringen av avtalen eller forsinkelser med hensyn til forpliktelser som følger av avtalen, når dette skyldes force majeure eller andre grunner som ikke med rimelighet kan forventes eller som ligger utenfor Polar Krafts rimelige kontroll.

7. Behandling av personopplysninger

Bruk av Polar Kraft-appen forutsetter at strømkunde aksepterer behandling av personopplysninger som er nødvendige for å levere tjenestene i Polar Kraft-appen samt produkter og tjenester som bruker kjøper eller abonnerer på i Polar Kraft-appen. Personopplysning nødvendig for registrering: Navn, adresse, fødselsnummer og e-postadresse. Personopplysninger nødvendig for å vise informasjon om kundeforholdet: Adresse, forbruksdata og faktura. Personopplysninger som selskapet samler inn, lagres og behandles på en trygg og sikker måte. Vi har gode rutiner og tiltak som skal sikre opplysningenes integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet i henhold til personopplysningsloven § 13.) Selskapet tilbyr tjenester gjennom Polar Kraft-appen som er utviklet av tredjeparter. Her finner du vår personvernerklæring

8. Varighet

Vilkårene for Polar Kraft-appen gjelder så lenge bruker har installer denne på sin enhet. Merk at kundeforholdet til Selskapet fortsetter å gjelde selv om Polar Kraft-appen slettes fra enheten.

9. Endring av vilkår

Selskapet vil gjøre endringer i innholdet, produktene og tjenestene tilgjengelig i Polar Kraft-appen. Dette vil også gjelde fjerning eller avvikling av deler av Polar Kraft-appen. Når nytt innhold, nye produkter og tjenester gjøres tilgjengelig i Polar Kraft-appen vil selskapet gjøre endringer i disse vilkårene uten at bruker varsles direkte. Når bruker tar i bruk nytt innhold, produkter og/eller tjenester i Polar Kraft-appen, vil dette innebære en bekreftelse av de nye vilkårene. Ved endringer i Polar Kraft-appen som får virkning for den eksisterende behandlingen av brukers personopplysninger, varsles bruker direkte i Polar Kraft-appen i tillegg til at avtalevilkår og personvernvilkår for Polar Kraft-appen endres. Endringer i Polar Kraft-appen som gjennomføres for å overholde lovpålagte krav eller krav til sikkerhet vil kunne gjennomføres uten at bruker varsles. De til enhver tid gjeldende vilkår for Polar Kraft-appen vil være tilgjengelig på Polar Kraft-appen og på selskapets hjemmesider.

10. Tvisteløsning

Disse vilkårene reguleres av norsk rett. Tvister knyttet til bruk av tjenesten bringes inn for selskapet og forsøkes løst ved forhandlinger. Hvor tvist ikke kan løses ved forhandlinger kan bruker bringe saken inn for Forbrukerrådet for mekling. Tvisten bringes inn for Elklagenemda dersom den gjelder forhold knyttet til strømvartalen