

Kontraktsvilkår mellom kunde og Polar Kraft AS for levering av tjenesten Polar Eco

Nasjonal varedeklarasjon av elektrisitet

- 1) For informasjon om opphavet til denne leveransen av elektrisk energi, se: <https://www.nve.no/energiforsyning/opprinnelsesgarantier-og-varedeklarasjon/varedeklarasjon/>

Generelt:

- 1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for Polar Eco energitjeneste («Tjenesten») til kunde («Kunden») fra leverandør («Leverandøren») som angitt i ordrebekreftelse. Begrepet «Kunden» omfatter private kunder og forutsetter at «Tjenesten» utnyttes til privat bruk.
- 2) Vilklårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema / ordrebekreftelse samt Polar Krafts generelle vilkår ved salg av strøm til private kunder.

Polar Eco - energitjeneste:

- 1) Leverandøren gir Kunden tilgang til data fra sin egen AMS-måler via Han-port modulen. Data vil lagres fortløpende og foreligge tilgjengelig for Kunden gjennom appen EcoMonitor som er nærmere beskrevet i punkt 3. Kunden samtykker også til at Polar Kraft kan tilgjengeliggjøre disse data i Kundens MinSide og i Kundens MinStrøm app. Leverandøren garanterer at Kundens data ikke vil gjøres tilgjengelig for 3djepart, uten Kundens eksplisitte samtykke.
- 2) Dersom Kunden har bestilt en wifi-versjon av Polar Eco, må Kunden selv sørge for at det foreligger wifi-dekning der AMS-måleren står og der Polar Eco skal plasseres. Dersom kunden har bestilt mobil-versjonen av Polar Eco, vil denne fungere uten wifi-dekning da denne benytter det nye LTE-mobilnett. Leverandøren er ikke ansvarlig for wifi- eller mobildekning der AMS-måleren står, dette er Kundens eget ansvar før tjenesten bestilles.
- 3) Tjenesten forutsetter at kunden har en aktiv strømleveranse fra Polar Kraft på det målepunktet Kunden ønsker å koble Tjenesten til. Kunder som ikke har en aktiv strømleveranse, kan bestille dette samtidig med Tjenesten.
- 4) Tjenesten forutsetter at kunden har en AMS-måler med HAN-port, og at Han-porten kan åpnes av Nettselskapet til Kunden.
- 5) Kunden må selv forespørre sitt nettselskap om å få åpnet HAN-porten. De fleste nettselskaper har enkel skjematikk for dette, og vil som regel kunne åpne HAN-porten i løpet av 1-2 dager. Leverandøren kan ikke gjøre dette på Kundens vegne.

EcoMonitor mobilapp:

- 1) I tillegg til den fysiske modulen som kobles inn i Han-porten på AMS-måleren, så inneholder Tjenesten en egen mobilapp – EcoMonitor. Mobilappen foreligger for IOS og Android-telefoner, og appen kan lastes ned gratis fra henholdsvis Appstore (IOS) eller Google Play (Android).
- 2) Appen gir Kunden oversikt over øyeblikksforbruk og historisk strømforbruk fra AMS-måleren. Kunden kan i appen sette opp varslingstjenester (såkalte pushmeldinger).
- 3) Kunden må benytte appen til å sette opp tjenesten. Etter at Kunden har fått åpnet HAN-porten hos sin Nettleverandør, kan kunden åpne appen og følge anvisninger for å sette opp tjenesten.
- 4) Appen lagrer ikke noen personlige data om brukeren, annet enn brukerens epost-adresse. Leverandøren deler ingen kundeinformasjon med EcoMonitor, men Kunden aksepterer at Leverandøren på et senere tidspunkt kan dele informasjon om Kundens strømvtale og pris med appen, kun i det formål og kunne gi Kunden en kostnadsoversikt i tillegg til forbruksoversikten.
- 5) Det er mulig for en bruker og dele tilgang til Tjenesten med andre, for eksempel familiemedlemmer. Brukere som får tilgang til Tjenesten, vil da se opprinnelig brukers data. Deling skjer ved å oppgi epostadresse til ny bruker.
- 6) Det er mulig for en bruker å ha flere Polar Eco på flere AMS-målere samtidig, og alle vil da fremkomme i EcoMonitor appen. Kunden enkelt velge mellom de ulike Polar Eco i appen, og se øyeblikksforbruk for den enkelte måler.
- 7) Kunden aksepterer at Leverandøren videreutvikler og lanserer ytterlig funksjonalitet både i Tjenesten og i EcoMonitor appen.

Bestilling og leveranse:

- 1) Tjenesten bestilles fra eget bestillingsskjema på Leverandørens nettsted. Dersom Kunden ikke har en aktiv strømleveranse fra Leverandøren, vil Leverandøren ta kontakt med Kunden og tilby en egnet strømvtale.
- 2) Leverandøren etterstreber og levere Tjenesten så fort som mulig. Alle bestillinger som kommer inn i løpet av en arbeidsuke, vil sendes ut fredag den samme uken. Speditør er Posten Norge, og kunden vil motta et sporsingsnummer for å følge sin forsendelse (fortrinnsvis på mobil). Leverandør står fritt til å endre denne fremgangsmåte.

Fakturering av Tjenesten:

- 1) Tjenesten faktureres som et løpende abonnement og faktureres etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Etableringskostnad og frakt ved bestilling av Tjenesten faktureres på Kundens første strømfaktura etter bestilling. Løpende abonnement faktureres fra den 1. i måneden etter at kunden har fått Tjenesten aktiv.

Abonnement, oppsigelse og flytting:

- 1) Tjenesten er en løpende abonnementstjeneste. Tjenesten har en oppsigelse på 1 måned, regnet fra den 1. i måneden etter oppsigelse er mottatt av Leverandøren. Oppsigelse av Tjenesten skal skje skriftlig på epost til kunde@polarkraft.no eller ved å ta kontakt ved vår kundeservice på telefon eller chat. Kunden vil i alle tilfeller motta en bekreftelse på at oppsigelsen er mottatt.
- 2) Dersom Kunden sier opp Tjenesten, skal HAN-port modulen returneres til Leverandøren, innen 1 måned etter at Tjenesten er opphørt. Som en del av Leverandørens fokus på miljø, bærekraft og gjenbruk, ønsker Leverandøren å gjenbruke deler av den Hardware som HAN-port modulen består av. Enheten skal returneres til HARK Tech, c/o Polar Kraft AS, Jarleveien 4, 7041 Trondheim. Dersom kunden ikke returnerer enheten innen fristen, vil det sendes et varsel om at gebyr stort NOK 650,- vil påløpe. Hvis enheten fortsatt ikke returneres, så vil Leverandøren fakturere Kunden gebyret, enten som en del av neste strømfaktura, eller som frittstående faktura dersom kunden ikke lenger har en aktiv strømleveranse.
- 3) Flytting: Ved flytting kan Kunden ta med Tjenesten til sin nye AMS-måler. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Leverandøren på sin nye AMS-måler, og at Kunden får åpnet HAN-porten på sin nye måler.
- 4) Leverandørbytte: Dersom kunden bytter strømleverandør, vil Tjenesten automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse. Kunden har da samme plikt til å returnere enhet som beskrevet i punkt 2) ovenfor.

Endring av priser og vilkår:

- 1) Leverandøren kan endre priser og vilkår for Tjenesten med 14 dagers varsel.
- 2) Kunden vil fortrinnsvis varsles på e-post, sms eller via en push-melding i appen.